



FORMATION TITRE PROFESSIONNEL MANAGER D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND – NIVEAU 5 (équivalent Bac+2)

Code RNCP : 38676
Certificateur : Ministère du travail, du Plein emploi et de l'insertion
Date de publication au JO : 18/12/2018

OBJECTIF :

Former des managers opérationnels capables de développer et dynamiser l'activité commerciale d'une unité marchande, en optimisant la performance économique, l'organisation des opérations et l'expérience client, tout en encadrant et en fédérant les équipes autour des objectifs du point de vente.

MODALITÉ DE FORMATION :

Alternance avec un rythme d'un jour de formation et 4 jours en entreprise

MOYENS ET MODALITES PEDAGOGIQUES :

Salle équipée (tableau, connexion internet)
Plateforme LMS avec classe virtuelle pour la partie à distance
Supports pédagogiques numériques et imprimés
Apports théoriques et pratiques
Accompagnement individualisé (suivi en entreprise et tutorat pédagogique)



PREREQUIS, MODALITES D'ACCES & DUREE :

Niveau 4 (Bac ou équivalent) ou expérience professionnelle significative dans le commerce ou la vente
Aisance avec les outils bureautiques de base
Entretien et test de positionnement
400 heures – Formation hybride

EQUIVALENCE ET PASSERELLE :

Équivalences : Il n'existe pas d'équivalences pour ce titre professionnel.
Passerelle : Dans le cadre d'une demande de passerelle, vous devrez vous rapprocher de l'établissement délivrant le diplôme visé afin de connaître ses conditions d'admission. Notre centre de formation pourra vous accompagner dans cette démarche si vous le souhaitez.

Le TP MUM permet d'accéder à plusieurs parcours de poursuite d'étude ou de spécialisation :

- TP Responsable d'établissement marchand
- Bachelor Management de la grande distribution

Cette liste n'est pas exhaustive. Il existe d'autres poursuites possibles.

CERTIFICATION ET MODALITES D'EVALUATION :

Évaluation tout au long du parcours de formation :

- Quiz, cas pratiques et simulations managériales et commerciales
- Travaux de groupe et simulations de négociations

Examen final : dossier professionnel, mise en situation, entretien avec jury.
Certification délivrée par le Ministère du travail après validation des 3 blocs de compétences :

- CCP 1 : Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- CCP 2 : Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande
- CCP 3 : Manager l'équipe de l'unité marchande

La validation partielle des blocs est possible. Elle est possible dans la limite de la durée de validité du titre, des informations complémentaires vous seront communiquées par l'équipe pédagogique en fin de parcours.

PROGRAMME :

- Mettre en œuvre la stratégie commerciale de l'établissement
- Gérer les approvisionnements, les stocks, les inventaires et les ruptures
- Analyser les indicateurs de performance : CA, marge, taux de transformation, panier moyen, productivité
- Encadrer, animer et motiver une équipe au quotidien
- Recruter, intégrer et accompagner les collaborateurs
- Suivre la gestion administrative : budgets, factures, documents commerciaux, tableaux de bord
- Gérer les compétences, les plannings et la communication interne.
- Création site web, E-Commerce (WordPress)

COMPETENCES PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en capacité de :

- Piloter la performance économique et commerciale
- Manager une équipe : recruter, former, motiver les collaborateurs
- Garantir le bon fonctionnement opérationnel et administratif
- Contribuer à la rentabilité et au développement de l'établissement

DÉBOUCHÉS :

Responsable de magasin / adjoin –
Directeur de petite ou moyenne structure marchande –
Manager d'équipe commerciale

ACCESSIBILITE :

Nous nous efforçons d'accueillir les personnes en situation de handicap dans les meilleures conditions possibles. Néanmoins, nos locaux ne permettent pas encore l'accès aux personnes à mobilité réduite (absence d'accès adapté aux fauteuils roulants). Pour toute question ou besoin d'adaptation, nous vous invitons à nous contacter afin d'envisager des solutions personnalisées.

PRIX DE LA FORMATION :

5600 € - Contrat d'apprentissage
4000 € – Autre statut (en initial, pour les demandeurs d'emploi, pour les particuliers)

CONTACT :

contact@skilloraconseils.fr