

# FORMATION

## TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE D'ETABLISSEMENT MARCHAND – NIVEAU 6 (équivalent Bac+3)

Code RNCP : 38666

Certificateur : Ministère du travail, du Plein emploi et de l'insertion

Date de publication au JO : 04/02/2024



### OBJECTIF :

Former des professionnels capables de piloter la performance économique, humaine et commerciale d'un point de vente ou d'un établissement marchand, en coordonnant les équipes et les activités dans une logique de rentabilité et de satisfaction client.

### MODALITÉ DE FORMATION :

Alternance avec un rythme d'un jour de formation et 4 jours en entreprise

### MOYENS ET MODALITES PEDAGOGIQUES :

Salle équipée (tableau, connexion internet)  
Plateforme LMS avec classe virtuelle pour la partie à distance  
Supports pédagogiques numériques et imprimés  
Apports théoriques et pratiques  
Accompagnement individualisé (suivi en entreprise et tutorat pédagogique)



### PREREQUIS, MODALITES D'ACCES & DUREE :

Niveau 5 (Bac+2 ou équivalent) ou expérience professionnelle significative dans le commerce ou la vente

Maîtriser les outils bureautiques de base

Entretien et test de positionnement

400 heures – Formation hybride

### EQUIVALENCE ET PASSERELLE :

Équivalences : Il n'existe pas d'équivalences pour ce titre professionnel.

Passerelle : Dans le cadre d'une demande de passerelle, vous devrez vous rapprocher de l'établissement délivrant le diplôme visé afin de connaître ses conditions d'admission. Notre centre de formation pourra vous accompagner dans cette démarche si vous le souhaitez.

Le TP REM permet d'accéder à plusieurs parcours de poursuite d'étude ou de spécialisation :

- Mastère Manager Business Unit (niveau 7)
- Titre Manager Business Unit (niveau 7)
- Titre Manager produits et marketing (niveau 7)

### CERTIFICATION ET MODALITES D'EVALUATION :

Évaluation tout au long du parcours de formation :

- Quiz, cas pratiques et simulations managériales et commerciales
- Travaux de groupe et simulations de négociations

Examen final : dossier professionnel, mise en situation, entretien avec jury.

Certification délivrée par le Ministère du travail après validation des 3 blocs de compétences :

- CCP 1 : Piloter l'activité d'un établissement marchand
- CCP 2 : Manager l'équipe et développer la performance collective
- CCP 3 : Gérer les moyens et ressources de l'établissement marchand

**La validation partielle des blocs est possible. Elle est possible dans la limite de la durée de validité du titre, des informations complémentaires vous seront communiquées par l'équipe pédagogique en fin de parcours.**

### PROGRAMME :

- Mettre en œuvre la stratégie commerciale et les objectifs de performance
- Gérer les approvisionnements, les stocks et les flux de marchandises
- Garantir la qualité de service et la satisfaction client
- Recruter, former et animer une équipe de vente
- Organiser le travail et planifier les activités
- Favoriser la cohésion d'équipe et la motivation individuelle
- Concevoir et piloter des actions commerciales locales
- Mettre en valeur les produits et optimiser le merchandising
- Création site web, E-Commerce (WordPress)
- 

### COMPETENCES PEDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, l'apprenant sera en capacité de :

- Piloter l'activité commerciale à savoir développer le chiffre d'affaires et la rentabilité
- Manager une équipe : recruter, former, motiver les collaborateurs
- Gérer un point de vente en organisant les approvisionnements et en optimisant les stocks
- Développer la stratégie commerciale avec des actions de promotion et de fidélisation
- Assurer la conformité et la qualité

### DÉBOUCHÉS :

Responsable de magasin – Chef de rayon ou de secteur  
Commercial terrain ou en agence - Responsable de secteur

### ACCESSIBILITE :

Nous nous efforçons d'accueillir les personnes en situation de handicap dans les meilleures conditions possibles. Néanmoins, nos locaux ne permettent pas encore l'accès aux personnes à mobilité réduite (absence d'accès adapté aux fauteuils roulants). Pour toute question ou besoin d'adaptation, nous vous invitons à nous contacter afin d'envisager des solutions personnalisées.

### PRIX DE LA FORMATION :

8500 € - Contrat d'apprentissage

4000 € – Autre statut (en initial, pour les demandeurs d'emploi, pour les particuliers)

### CONTACT :

[contact@skilloraconseils.fr](mailto:contact@skilloraconseils.fr)